

**WZÓR**  
**UMOWA KOMPLEKSOWA**  
**SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI**  
**NR /2012**

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

reprezentowaną przez:

zwaną w treści Umowy **“Sprzedawcą”**, a

....., z siedzibą w ..... ,zarejestrowaną: Sądzie Rejonowym .....  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS ....., NIP: ....., REGON:  
....., kapitał zakładowy: ..... zł

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej treści Umowy **“Odbiorcą”**,

w dalszej części niniejszej Umowy określonymi odrębnie jako **„Strona”** lub łącznie jako **„Strony”**

została zawarta Umowa o treści następującej:

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i jej dystrybucji do miejsc dostarczania.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania energii elektrycznej, a Odbiorca do jej odbioru i zapłaty za energię elektryczną oraz za inne usługi związane z dostarczaniem energii elektrycznej.
3. Rozliczenia z tytułu energii elektrycznej prowadzone są na podstawie cennika dla energii elektrycznej ustalanego przez Sprzedawcę i przekazywanego do wiadomości Odbiorcy.
4. Rozliczenia z tytułu usługi dystrybucji prowadzone są na podstawie taryfy dla usługi dystrybucji ustalonej przez Sprzedawcę i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

**§2**

**CHARAKTERYSTYKA ELEKTROENERGETYCZNA OBIEKTU**

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, moc umowną, oraz grupa taryfowa określona przez strony Umowy:

<b>Adres obiektu</b>	.....,
----------------------	--------

<b>Miejsce pomiaru energii</b>	....., RNN ..... , pole nr ....., licznik energii czynnej oraz biernej typu ....., nr ..... , mnożna .....,
<b>Grupa przyłączeniowa</b>	
<b>Tg <math>\phi_0</math></b>	
<b>Moc umowna</b>	kW
<b>Grupa taryfowa</b>	
<b>Granica praw do urządzeń elektro-energetycznych</b>	

- Odbiorca oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do obiektów do których dostarczana jest energia elektryczna i ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tego oświadczenia. Odbiorca udostępnia kopię tytułu prawnego na żądanie Sprzedawcy.
- Zmiany grupy taryfowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy, nie częściej niż raz na dwanaście miesięcy . Dostępne grupy taryfowe określone są w taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej – w zakresie dystrybucji energii i Cenniku dla energii elektrycznej w zakresie sprzedaży energii. Wszystkie koszty związane ze zmianą grupy ponosi Odbiorca.
- Rozliczenie za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji następować będzie w oparciu o wskazania układów pomiarowych wskazanych w ust. 1.
- Układy pomiarowo-rozliczeniowe są własnością Sprzedawcy.
- W wymaganych przypadkach, charakterystyka energetyczna odbioru energii elektrycznej określona zostanie w odrębnym załączniku do umowy.

### §3

#### ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

- Odbiorca zapłaci Sprzedawcy należności za usługę dystrybucji i czynną energię elektryczną, której ilość stwierdzana będzie odczytami układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych energii dostarczanej Odbiorcom, na ich wniosek, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w Taryfie.
- Sprzedawca wystawia faktury VAT bez podpisu.
- W przypadku uszkodzenia elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, który uniemożliwia określenie ilości pobranej energii, ilość energii pobranej ustala się na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym. W przypadku, gdy pomimo błędów w pomiarze - można ustalić ilość pobranej energii – rozliczenie następuje na podstawie rzeczywistej wielkości poboru.
- W przypadku innych błędów w pomiarze rozliczenie następuje według wielkości występujących w porównywalnym okresie rozliczeniowym.
- Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.
- Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
- Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie za energię elektryczną i świadczone usługi chociażby złożona została przez Odbiorcę reklamacja.
- Strony ustalają, że w przypadku opóźnienia Odbiorcy z zapłatą faktur Sprzedawca ma prawo:

- a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
- b) obciążyć Odbiorcę kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

#### **§4**

##### **TERMIN REGULOWANIA NALEŻNOŚCI**

1. Rozliczenie z tytułu sprzedaży energii elektrycznej i świadczonych usług dystrybucji w danym miesiącu, odbywać się będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych i będą prowadzone w oparciu o stawki opłat określone dla grupy taryfowej wskazanej w §2 ust.1 Umowy.
2. Rozliczeniu podlega pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponad umowny pobór energii biernej. Wartość mocy umownej oraz współczynnika tgφ określono w §2 ust.1 Umowy.
3. Odbiorca będzie regulował należności na rzecz Sprzedawcy na podstawie faktury VAT w okresach miesięcznych w terminie do 15-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
4. Należności za dostarczoną energią elektryczną i usługę dystrybucji regulowane będą przelewem na konto Sprzedawcy wskazane na fakturze sprzedaży.
5. Wszelką korespondencję do Sprzedawcy należy przysyłać na adres: KOLSATPOL SP.ZOO 43-300 Bielsko-Biała ul. Konwojowa 65.

#### **§ 5**

##### **STANDARDY JAKOŚCIOWE**

1. Sprzedawca dostarcza Odbiorcy do miejsca dostarczania, wskazanego w Umowie, energię elektryczną, w planowanej ilości, zgodnie ze standardami jakościowymi energii elektrycznej, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
2. łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń awaryjnych, liczony dla poszczególnych wyłączeń od zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia, nie może przekroczyć 48 godzin w przypadku przerw nieplanowanych oraz 35 godzin w przypadku przerw planowanych. Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć 24 godzin w przypadku przerwy nieplanowanej oraz 16 godzin w przypadku przerwy planowanej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jednorazową przerwę w dostawie energii powyżej 24 godzin, jeżeli nastąpiła z powodu okoliczności za które Sprzedawca nie ponosi winy.
3. Do czasów przerw nie wlicza się przerw w pracy sieci Sprzedawcy spowodowanych zakłóceniami wniesionymi poprzez wadliwe działanie lub zły stan techniczny urządzeń Odbiorcy lub przerw w dostawie energii które wystąpiły bez winy Sprzedawcy.

#### **§ 6**

##### **OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY**

1. Sprzedawca ma obowiązek:
  - a) dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,

- b) przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej,
  - c) niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - d) udziela Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwano z powodu awarii w sieci,
  - e) powiadamia Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - f) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji oraz ich rozpatrywania nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sprawie rozliczeń, a reklamacji za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi w terminie 30 dni od dnia złożenia,
  - g) informowania Odbiorcy na piśmie, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poboru mocy i innych warunków funkcjonowania sieci,
  - h) umożliwienia Odbiorcy dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - i) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
  - j) na wniosek Odbiorcy dokonania odpłatnego sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych,
  - k) dokonania na wniosek Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz przeprowadzenia stosownych korekt zużycia energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia wadliwego działania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego są prawidłowe koszt sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez Sprzedawcę, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez Sprzedawcę.

## **§ 7**

### **OBOWIĄZKI ODBIORCY**

Odbiorca ma obowiązek:

- a) terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii,
- b) pobierania energii o mocy nieprzekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy,
- c) ograniczenia poboru energii zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów wydanym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa, zagrożenia bezpieczeństwa osób, bądź możliwości wystąpienia znacznych strat materialnych,
- d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
- e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat

- z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
- h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,
  - j) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
  - k) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz,
  - l) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez Sprzedawcę powiadomiony,
  - m) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,
  - n) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,
  - o) realizowanie zaleceń pokontrolnych wydawanych przez Sprzedawcę.
  - p) zawiadomienia Sprzedawcy w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

## § 8

### MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

- 1 Zmiana wielkości mocy umownej odbywa się raz na 12 miesięcy na pisemny wniosek Odbiorcy, który Sprzedawca rozpatrzy w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Odbiorca winien zgłosić wniosek w terminie do dnia 20 października roku poprzedzającego zmianę. Brak zamówienia mocy w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy na następny okres umowny w wysokości dotychczasowej. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej przed upływem okresu, na jaki zamówiono moc umową, następuje zwiększenie opłaty stałej z tego tytułu o 10% do końca tego okresu. Zmiana następuje od początku miesiąca, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, po podpisaniu aneksu do umowy sprzedaży energii.
- 2 Jeśli istnieją ku temu możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, Sprzedawca, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
- 3 Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
- 4 W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.

## § 9

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez Sprzedawcę standardów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują wyłącznie upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w tym jedynie zawinionych zachowań Odbiorcy oraz osób działających na jego rzecz i zlecenie.
3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, sadź, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa lub umowie.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą z tytułu niedostarczenia energii elektrycznej wynikłą z awarii sieci lokalnego operatora systemu dystrybucyjnego lub przesyłowego, wynikłą z innych przerw a także działania siły wyższej.
6. W każdym przypadku odpowiedzialności Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy, jego odpowiedzialność majątkowa ograniczona zostaje do szkód rzeczywistych (damnum emergens) poniesionych przez Odbiorcę.

## § 10

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
  - 1) nielegalnego pobierania energii elektrycznej;
  - 2) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska
  - 3) jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
2. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej Sprzedawca, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. W przypadku zachowania trybu, o którym w mowa w ust. 1pkt 3 i nieuregulowania całości zaległych i bieżących płatności Sprzedawca uprawniony jest do natychmiastowego wstrzymania dostaw bez kolejnego wezwania i wyznaczenia dodatkowych terminów.
4. Sprzedawca wznowia dostarczanie energii elektrycznej po uregulowaniu przez Odbiorcę opłat za czynności związane ze wznowieniem wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania oraz po wykonaniu zaleceń pokontrolnych przywracających stan zgodny z umową.

## §11

### OBOWIĄZYWANIE UMOWY I TRYB JEJ WYPOWIEDZENIA

1. Umowa obowiązuje od ..... i zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Umowa niniejsza stanowi kontynuację umowy zawartej między stronami w dniu ..... która z chwilą zawarcia niniejszej umowy ulega rozwiązaniu w drodze porozumienia stron.
3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Odbiorca może wypowiedzieć umowę w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie umowy, w tym o zmianie cen za energię elektryczną i stawek opłat za usługę dystrybucji, z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Umowa w każdym czasie może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
6. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - rażącego naruszenia przez Odbiorcę postanowień umowy,
  - utraty tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia i świadczona usługa dystrybucji,
  - utraty ekonomicznych bądź technicznych możliwości dostarczania energii i świadczenia usługi dystrybucyjnej,
  - zmiany przez Odbiorcę dostawcy energii elektrycznej, w trybie przewidzianym przepisami prawa,
  - opóźnień w regulowaniu opłat z tytułu dostaw energii i usługi dystrybucji przekraczającego 2 miesiące,
  - wprowadzania zakłóceń do sieci po stronie Odbiorcy.
7. Odbiorca obowiązany jest zaktualizować Umowę w ciągu 14 dni od daty powstałych zmian technicznych i prawnych mających wpływ na sposób rozliczania za pobieraną energię elektryczną, jego status prawny oraz tytuł prawny do obiektów, do których dostarczana jest energia elektryczna na podstawie niniejszej umowy. W przypadku zmian technicznych powodujących konieczność zmiany warunków przyłączenia do sieci – Odbiorca występuje ze stosownym wnioskiem przed dokonaniem zmian.

## §12

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmian w Umowie dokonuje się na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian przepisów taryf i cenników, oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bez zachowania trybu określonego w ust. 1, pod warunkiem podania do wiadomości odbiorcy przedmiotowych zmian przed terminem ich wprowadzenia.
3. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane handlowe drogą pocztową np.: listem zwykłym, listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
4. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o przetwarzaniu przez Sprzedawcę danych osobowych w celu realizacji umowy oraz o prawie wglądu do danych i ich poprawiania oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
6. Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

7. Przeniesienie przez Sprzedawcę praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na inny podmiot wymaga zgody drugiej strony umowy.
8. Integralną częścią umowy są wszystkie załączniki, które Odbiorca sporządził bądź przyjął do wiadomości i do stosowania.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:
  - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r., Nr 89, poz. 625 z późn. zm.) oraz rozporządzenia wykonawcze wydane na jej podstawie,
  - b) taryfy i cenniki ustalone i wprowadzone do stosowania zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - c) Kodeks Cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące.

Załączniki do umowy :

1. Odpis aktualny z rejestru przedsiębiorców, zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej – dotyczący Odbiorcy.
2. Schemat ideowy zasilania i odbioru.
3. Aktualny cennik dla energii elektrycznej i taryfa dla usług dystrybucji.

**Sprzedawca:**

**Odbiorca:**

.....

.....