

**KOSATPOL Sp. z o.o.
43-300 Bielsko-Biała
ul. Konwojowa 65**

**PROCEDURA ZMIANY
SPRZEDAWCY ENERGII
ELEKTRYCZNEJ**

1. Zawarcie przez Odbiorcę umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą.

Po wybraniu przez Odbiorcę KOLSATPOL Sp. z o.o. nowego sprzedawcy energii elektrycznej, odbiorca zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej, która powinna zawierać m.in. klauzulę, że wchodzi w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą oraz z dniem wejścia w życie umowy o świadczenie usług dystrybucji z KOLSATPOL Sp. z o.o.

2. Wypowiedzenie przez Odbiorcę umowy sprzedaży energii elektrycznej dotychczasowemu sprzedawcy.

Odbiorca równocześnie wypowiada dotychczasowemu sprzedawcy umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii elektrycznej. Dotychczasowy sprzedawca potwierdza Odbiorcy przyjęcie wypowiedzenia umowy.

3. Złożenie wniosku zgłoszenia zmiany sprzedawcy.

Powiadomienia KOLSATPOL Sp. z o.o. o fakcie zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej pomiędzy Odbiorcą i nowym sprzedawcą, dokonuje Odbiorca lub nowy sprzedawca, składając wypełniony formularz zgłoszenia zmiany sprzedawcy, którego wzór udostępnia KOLSATPOL Sp. z o.o.

Złożenie zgłoszenia rozpoczyna proces zmiany sprzedawcy, którego przeprowadzenie KOLSATPOL Sp. z o.o. powinna dokonać w okresie 1 miesiąca. Proces kolejnych zmian sprzedawcy przez Odbiorcę nie powinien przekroczyć okresu 14 dni, licząc od momentu otrzymania przez KOLSATPOL Sp. z o.o. powyższego wniosku. Wniosek zgłoszenia zmiany sprzedawcy Odbiorca składa w siedzibie KOLSATPOL SP. z o.o.

4. Weryfikacja złożonego wniosku zgłoszenia zmiany sprzedawcy.

KOLSATPOL SP. z o.o. dokonuje weryfikacji formalnej zgłoszenia zmiany sprzedawcy - oraz sprawdzenia, czy taki odbiorca znajduje się na jego terenie i czy jest rozliczany w jej systemie bilingowym. Procedura zmiany sprzedawcy dokonywana jest we współpracy z nadrzędnym operatorem systemu dystrybucyjnego, który może pełnić rolę operatora pomiarów na podstawie odrębnej umowy. Po dokonaniu weryfikacji odsyła potwierdzenie do Odbiorcy i nowego sprzedawcy zarejestrowania wniosku lub odmowę zarejestrowania ze względu na: brak lub niezgodność danych zawartych we wniosku, brak umowy generalnej z danym sprzedawcą, lub ze względu na inną przyczynę formalną. W przypadku weryfikacji zakończonej wynikiem negatywnym procedura zmiany sprzedawcy zostanie przerwana i należy ją powtórzyć po usunięciu przyczyn weryfikacji negatywnej.

5. Zawarcie przez Odbiorcę z KOLSATPOL SP. z o.o. umowy o świadczenie usług dystrybucji.

W przypadku weryfikacji pozytywnej Odbiorca zawiera ze KOLSATPOL SP. z o.o. umowę o świadczenie usług dystrybucji z uzgodnioną datą zmiany sprzedawcy. W przypadku stwierdzenia konieczności dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u Odbiorcy do wymagań technicznych umożliwiających zmianę sprzedawcy – właściciel układów dokonuje stosownych zmian i dostosowania ich do możliwości świadczenia usługi dystrybucji.

6. Odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego u Odbiorcy.

Dzień wejścia w życie nowej umowy sprzedaży, a tym samym również rozwiązanie umowy pomiędzy Odbiorcą i dotychczasowym sprzedawcą dokonywane jest na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. W tym dniu, a maksymalnie 5 dni po wejściu w życie tej umowy, KOLSATPOL SP. z o.o. dokonuje odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego u Odbiorcy i udostępnia odczytane dane pomiarowe (zgodnie z umową generalną) do starego sprzedawcy celem końcowego rozliczenia i do nowego sprzedawcy dla wskazania stanu początkowego, od którego ma być rozliczany Odbiorca u nowego sprzedawcy. Jednocześnie do istniejącej już umowy o świadczenie usług dystrybucji (umowy generalnej) pomiędzy nowym sprzedawcą a KOLSATPOL SP. z o.o., nowy sprzedawca przesyła uaktualniony wykaz zawartych umów sprzedaży energii elektrycznej.